

VARAUS- JA MAJOITUSEHDOT

Majoituspalvelujen varaus voi tapahtua suullisesti, kirjallisesti tai sähköisiä viestimiä käyttäen. Ryhmävarauksen peruutus on tehtävä kirjallisesti tai sähköisiä viestimiä käyttäen. Tapahtumien aikaiset laskutus- ja majoitusehdot ovat tapahtumakohtaiset ja niistä tiedotetaan asiakasta.

VARAUSEHDOT

Majoitusvuorokausi

Majoitusvuorokausi mökeissä ja huoneissa alkaa kello 15 ja päättyy kello 12. Majoitusvuorokausi matkailuajoneuvossa ja teltassa päättyy kello 14. Ennakkoon varatut mökit ja erityistapauksissa varatut leirintäpaikat (matkailuajoneuvo- ja telttapaikat) pidetään varattuina kello 18 saakka, ellei myöhemmästä tulosta ole sovittu.

Ryhmä

Ryhmällä tarkoitetaan seuruetta, jossa on vähintään 11 jäsentä.

Leirintämaksu

Uudessa henkilöihin perustuvassa hinnoittelussa leirintämaksu muodostuu majoitusyksikön (telta, vaunu, matkailuauto) perusmaksusta ja henkilömaksuista aikuiset ja lapset huomioiden. 0-15-vuotiaat katsotaan lapsiksi.

Ravitsemispalvelut

Ravitsemispalveluissa enintään +/-10% muutos ryhmän henkilömäärässä ei muuta sovittua hintaa.

Peruutusehdot

1. Yksityiset asiakkaat

Jos peruutus tehdään myöhemmin kuin edellisen päivän iltaan kello 18 mennessä leirintäalueella on oikeus saada täysi korvaus (100%) yhdeltä vuorokaudelta. Lääkärintodistusta vastaan maksua ei peritä.

2. Ryhmät

Ryhmävarauksen voi kustannuksitta peruuttaa:

1. kun peruutus käsittää ryhmästä 50% tai enemmän 21 vuorokautta ennen saapumista
2. kun peruutus käsittää alle 50% ryhmästä 14 vuorokautta ennen saapumista

3. Ennakkomaksu

Jos varaaja on maksanut ennakkomaksun, leirintäalue voi liian myöhäisen peruutuksen ollessa kyseessä pidättää ennakkomaksun tai osan siitä em. ehtojen mukaisesti.

4. Ravitsemispalvelut

Varatuista ravitsemispalveluista tilaajan on korvattava tilauksesta aiheutuneet välittömät kustannukset. Jos peruutus tehdään myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen saapumista, tilaajan on korvattava 2/3 ravitsemispalvelujen arvosta.

MAJOITUSEHDOT

Avainten luovutus, käyttö ja palautus

Mökki on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 15.00 lähtöpäivään klo 12.00. Avaimet annetaan Top Camping Yyterin vastaanotosta (Yyterinsantojentie 1, 28840 Pori). Asiakkaalla on käytössään avain, joka palautetaan lähtiessä vastaanottoon. Talvisin avain voidaan jättää mökkiin keittiön pöydälle. Asiakkaan on lähtiessään varmistettava, että ikkunat ja ovet ovat suljettuina ja lukossa. Kohteen varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimesta. Avaimen unohtuessa mökkiin vastaanoton ollessa kiinni veloitetaan oven aukaisusta 50€. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

Oleskelu mökissä ja leiriytyminen alueella

Mökin majoitushintaan kuuluu vapaa käyttöoikeus. Asiakkaan poistuessa mökistä, hänen on varmistuttava siitä, että ovet ja ikkunat ovat suljettu. Asiakas on vastuussa mökistä varauksen ajan. Asiakkaalta peritään saapuessa 100€ suuruinen takuumaksu. Mökin edellytetään asiakkaan lähtiessä olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset eritteet yms. poistettuna. Mikäli varauksen päättyessä mökin siisteys ei vastaa edellä esitettyä, takuumaksua ei palauteta.

Alueella on hiljaisuus klo 23 – 06. Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille tai seudun asukkaille, Top Camping Yyterillä on oikeus poistaa asiakas alueelta.

Leirintäalueella yöpyminen on sallittu ainoastaan majoituskäyttöön tarkoitetuissa ajoneuvoissa sekä teltoissa tai majoitusrakennuksissa. Matkailuajoneuvojen ja telttojen välisen etäisyyden tulee olla vähintään neljä(4) metriä. Kiinteät järjestelyt ja rakenteet leirintäpaikkasi ympärillä (esim.lipputanko, aitaus, ojat) ovat kiellettyjä ilman alueen henkilökunnan lupaa. Ryhmämajoitusteltoista on sovittava erikseen.

Tulenteko leirintäalueella on sallittua vain tarkoitusta varten varatuilla paikoilla. Omien grillien tuominen alueelle on kielletty. Koirat ja muut seuraeläimet on pidettävä kiinni ja ulkoilutettava tähän tarkoitukseen osoitetuilla alueilla. Kaupankäynti tai siihen liittyvä toiminta leirintäalueella ilman alueen pitäjän kirjallista lupaa on kielletty.

Leirintäalueella säilytettävä omaisuus on asiakkaan vastuulla.

Vauriot, puutteet ja reklamaatiot

Kaikki mökin varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi henkilökunnalle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan mökille ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Ilmoittamattomat vauriot peritään takuumaksusta ja ylimenevä osuus laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen.

Henkilömäärä

Mökin suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin mökin vuoteiden ja lisävuoteiden määrä. Henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä. Ylimääräiset henkilöt mökissä ovat asiakkaan omalla vastuulla ja näiden tulee poistua mökistä klo 23 mennessä, hiljaisuuden alkaessa alueella.

Tupakointi, lemmikit, löytötavara

Tupakointi on kielletty mökkien sisätiloissa. Luvattomasta tupakoinnista sisällä veloitetaan 100 euron siivousmaksu. Lemmikkieläinten tuonnista mökkiin on ilmoitettava varausta tehtäessä Top

Camping Yyteriin. Top Camping Yyteri ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista. Kaikki löytötavarat toimitetaan Satakunnan Löytötavaratoimistoon, josta niitä voi tiedustella.

HENKILÖ, JOKA EI NOUDATA ANNETTUJA OHJEITA, VOIDAAN POISTAA ALUEELTA.